

aban news

# Klartext-Vorlagen — Leseprobe

Fertige Vorlagen für Kunden, Akquise, Social & Checklisten

*1. Auflage · 2026*

*Aban (Allen Chour) · [abannews.com](http://abannews.com)*

# Inhalt

*Kopieren, eckige Klammern anpassen, abschicken. Ehrlich im Ton, ohne Spam und ohne Floskeln. Pass die Anrede (du/Sie) an deine Kund:innen an.*

# Kundenkommunikation

## Angebot (Begleittext)

Guten Tag [Name], danke für Ihre Anfrage. Anbei mein Angebot für [Leistung]. Enthalten sind [Punkt 1], [Punkt 2] und [Punkt 3]. Preis: [Betrag], gültig bis [Datum]. Bei Fragen rufen Sie mich gern an: [Telefon]. Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung. Beste Grüße, [Name]

Tip: Ein konkretes Gültig-bis-Datum erhöht die Antwortquote spürbar.

## Auftragsbestätigung

Guten Tag [Name], vielen Dank für Ihren Auftrag. Wie besprochen erledige ich [Leistung] bis [Datum]. Nächster Schritt: [was passiert als Nächstes]. Sollte sich etwas ändern, melde ich mich sofort. Beste Grüße, [Name]

## Nachfass nach Angebot (freundlich)

Guten Tag [Name], ich wollte kurz nachhören, ob mein Angebot vom [Datum] bei Ihnen angekommen ist und ob noch Fragen offen sind. Kein Druck — sagen Sie mir einfach kurz Bescheid, dann plane ich entsprechend. Beste Grüße, [Name]

Einmal nachfassen nach 3–5 Tagen ist normal und professionell, nicht aufdringlich.

## Reklamation beantworten

Guten Tag [Name], danke, dass Sie mir das direkt mitteilen. Das tut mir leid — so war es nicht gemeint. Ich schlage vor: [konkrete Lösung]. Passt das für Sie? Ich kümmere mich sofort darum. Beste Grüße, [Name]

Erst Verständnis, dann Lösung. Keine Rechtfertigung — die kostet nur Vertrauen.

## Bewertungs-Bitte (nach erledigter Arbeit)

Hallo [Name], danke für Ihr Vertrauen. Wenn Sie zufrieden waren, hilft mir eine kurze Bewertung auf [Plattform] sehr — sie ist in zwei Minuten erledigt: [Link]. Vielen Dank und beste Grüße, [Name]

## Freundliche Absage (kein Kapazität/Fit)

Guten Tag [Name], danke für Ihre Anfrage. Ich kann [Leistung] gerade leider nicht übernehmen, weil [kurzer Grund]. Damit Sie nicht von vorn anfangen: Schauen Sie mal bei [Empfehlung]. Alles Gute für Ihr Projekt. Beste Grüße, [Name]

## Mehr Vorlagen?

Das volle Set hat alle Sektionen (Kunden, Akquise, Social, Checklisten). Hol's dir:  
[abannews.com/vorlagen-set](https://abannews.com/vorlagen-set) — 19 €, DE + EN.